



---

---

# **Pesquisa de Opinião Pública do Comércio Varejista de Campo Grande, MS**

## **Dia da Páscoa de 2011**

**Abril de 2011**



## Catálogo Bibliográfico

Pesquisa de Opinião Pública do Comércio Varejista de Campo Grande, MS – Dia da Páscoa  
Campo Grande: FMB, abril de 2011.

Anual

1. Dia da Páscoa. 2. Expectativas ao consumo. 3. Comércio e Lazer.



---

## **FECOMERCIO/MS**

### **Diretoria Executiva - FECOMERCIO/MS**

#### **Diretor Presidente**

Edison Ferreira de Araújo

#### **1º Vice Presidente**

Denire Carvalho

#### **2º Vice Presidente**

José Alcides dos Santos

#### **Diretor 1º Secretário**

Hilário Pistori

#### **Diretor 2º Secretário**

Manoel Ribeiro Bezerra

#### **Diretor 1º Tesoureiro**

Sebastião José da Silva

#### **Diretor 2º Tesoureiro**

Roberto Rech

#### **Presidente do IF.**

Edison Ferreira de Araújo.

#### **Diretor Superintendente do IF.**

Thales de Souza campos

### **SINDICATOS FILIADOS**

**Sindicato do Comércio Varejista de Gêneros Alimentícios de Campo Grande**

**Sindicato do Comércio Varejista de Materiais de Construção de Campo Grande**

**Sindicato dos Despachantes no Estado de Mato Grosso do Sul**

**Sindicato dos Representantes Comerciais Autônomos e Empresas de Representação do Estado de Mato Grosso do Sul**

**Sindicato do Comércio Varejista de Aquidauana**

**Sindicato do Comércio Varejista de Campo Grande**



---

**Sindicato do Comércio Varejista de Corumbá**

**Sindicato do Comércio Varejista de Três Lagoas**

**Organizações Conveniadas**

**Fundação Manoel de Barros – FMB**

**Universidade Anhanguera - UNIDERP**

**Coordenação da Pesquisa**

**Celso Correia de Souza – FMB**

**José Francisco dos Reis Neto – FMB**

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

Objetivos:	Levantar junto aos habitantes das cidades de Aquidauana, Campo Grande, Chapadão do Sul, Corumbá, Dourados, Naviraí, Paranaíba, São Gabriel do Oeste e Três Lagoas a opinião pública relacionada a assuntos do comportamento e da expectativa de consumo do Dia da Páscoa de 2011.
Local:	Aquidauana, Campo Grande, Chapadão do Sul, Corumbá, Dourados, Naviraí, Paranaíba, São Gabriel do Oeste e Três Lagoas
Período:	21 a 23 de março de 2011.
Universo:	População economicamente ativa que pretende realizar compra no Dia da Páscoa.
População:	População economicamente ativa de Aquidauana, Campo Grande, Chapadão do Sul, Corumbá, Dourados, Naviraí, Paranaíba, São Gabriel do Oeste e Três Lagoas (vide tabela abaixo).
Coleta de Dados:	Entrevista numa amostra especificada na tabela abaixo, empregando um questionário estruturado, com perguntas fechadas, aplicado nos principais áreas de circulação de pessoas. Pesquisa transversal, descritiva, não probabilística, com nível de confiança de 95%, com 1.783 entrevistas.
Coordenação:	Celso Correia de Souza, Dr. José Francisco dos Reis Neto, Dro.
Equipe de apoio	Adriana Brites Felix Driele Evelin Santos Vargas Fabiana M. Arakaki V. da Cunha José Estevão Moraes Palma, MSc. Julio Cezar da Gama Fernandes, Esp. Lya Alves Corrêa dos Reis, Esp. Marcos Roberto Costa, Esp. Raul Assef Castelão
Equipe de pesquisa de campo	Arlete Paniagua de Oliveira Souza Carlos Henrique dos Santos Liberal Cícero Rodrigues Claudionor Rolim da Costa Cleyton Cesar Amatt Fatima Maria Alves Dias Barros Julio Cezar de Souza Barros Karen Kely Alves Regiane Gomes de Pontes Vanuza Rodrigues de Souza Wanessa Priscila Gaigher do Nascimento

### Tabela de Amostragem da Pesquisa

Cidade	PEA aproximada	Probabilidade positiva de compra	Erro (%)	Amostra
Aquidauana	18.000	0,50	6,8	200
Campo Grande	400.000	0,65	4,6	400
Chapadão do Sul	11.000	0,50	9,8	100
Corumbá	41.000	0,50	6,8	200
Dourados	79.000	0,50	6,8	200
Naviraí	22.000	0,50	6,8	200
Paranaíba	20.000	0,50	6,8	200
São Gabriel do Oeste	11.000	0,50	9,8	100
Três Lagoas	65.000	0,50	6,8	200

Legenda: PEA – População Economicamente Ativa.

---

## Sumário Executivo

A pesquisa de opinião pública sobre o comportamento e expectativa de consumo durante a Páscoa de 2011 foi realizada pela primeira vez em nove cidades de Mato Grosso do Sul: Aquidauana, Campo Grande, Chapadão do Sul, Corumbá, Dourados, Naviraí, Paranaíba, São Gabriel do Oeste e Três Lagoas. Desde 2003, a Universidade Anhanguera-Uniderp vem pesquisando o comportamento de compra nas principais datas festivas do comércio e a partir do ano passado a FECOMERCIO/MS estabeleceu uma parceria com a Fundação Manoel de Barros e a Universidade Anhanguera-Uniderp para a pesquisa em Campo Grande. No Estado a atividade de comércio e serviço colabora com 46% do PIB e Campo Grande detêm quase 32% do PIB de Mato Grosso do Sul. Foram entrevistadas 200 pessoas, de forma voluntária e anônima, que estavam circulando no centro ou em pontos de grande movimentação da cidade, durante os dias 21 a 24 de março de 2011, considerando um erro de 4,6%.

### Compras na Páscoa

O comércio de Campo Grande será beneficiado na semana da Páscoa com mais de R\$ 11 milhões circulando nas compras de ovos e chocolates em comemoração à Páscoa. Ao redor de 88% da população economicamente ativa irá às compras de ovos de Páscoa (72%) ou chocolates (24%). Mesmo quando grande parte dos consumidores ainda não recebeu o salário de abril, eles pretendem gastar em média R\$ 36,00 em cada presente, e a maioria, deverá comprar até dois ovos. A forma de pagamento preferida será à vista, sendo que 82% pagarão em dinheiro e 13% com o cartão de débito. A pesquisa detecta que pagamento por meio de cheque não será expressivo, ou não deverá ocorrer, diminuindo assim o risco de inadimplência do lojista.

O consumidor pesquisou os preços dos ovos e comparou com os do ano passado. É importante relatar que 62% dos compradores indicam que os preços estão mais caros, 10% não perceberam alteração de preços e apenas 2% disseram que estão abaixo. No entanto, mais de 27% dos consumidores não sabem comparar os preços, pois não se lembram de quanto custava no ano passado.

Os locais preferidos de compras são: 17% em supermercados, 43% em lojas do centro e 25% em lojas dos bairros, 13% no Shopping Campo Grande e 2% no Shopping Pátio Central.

### Consumo de Pescado

A Páscoa é uma das principais festas cristãs em que a celebração da ressurreição de Cristo é feita com a troca de ovos e chocolates entre os parentes, amigos, adultos e crianças. Na sexta-feira que antecede esta data, há a tradição religiosa de comer peixe. Com relação a esse hábito, 78% dos consumidores deverão consumir peixes, sendo que poderá ser fresco (78%). O pacu é a escolha de 32% dos consumidores, seguido da sardinha (20,5%) e do bacalhau (19%). Isto deverá ativar os supermercados e as lojas especializadas em peixe, movimentando o comércio antes do dia 22 de abril e proporcionando uma entrada de caixa extra no comércio local.

---

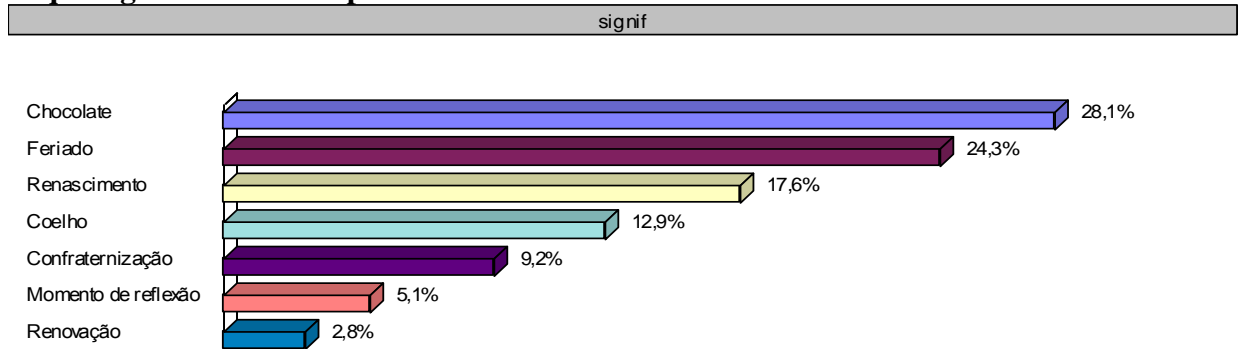
## Viagens e Lazer

A Páscoa traz consigo um forte sentimento religioso de renascimento e reflexão, mas também de feriado, festa em família e confraternização. Mais de 43% dos consumidores julgam uma festa importante e deverão participar com as suas famílias. A maioria deverá permanecer em Campo Grande (98%), mas aqueles que irão, 42% deverão viajar para o interior de MS ou fazendas, sítios e pesqueiros (22%). 28% viajarão para fora do estado. Pode-se pensar que serão poucas as pessoas que viajarão e ativarão os setores de transporte, diversão e hospedagem sul-mato-grossense. Por outro lado, é um aspecto que não deve ser menosprezado, já que estes segmentos também serão beneficiados pelo feriado prolongado, ativando os seus negócios de forma direta ou indireta.

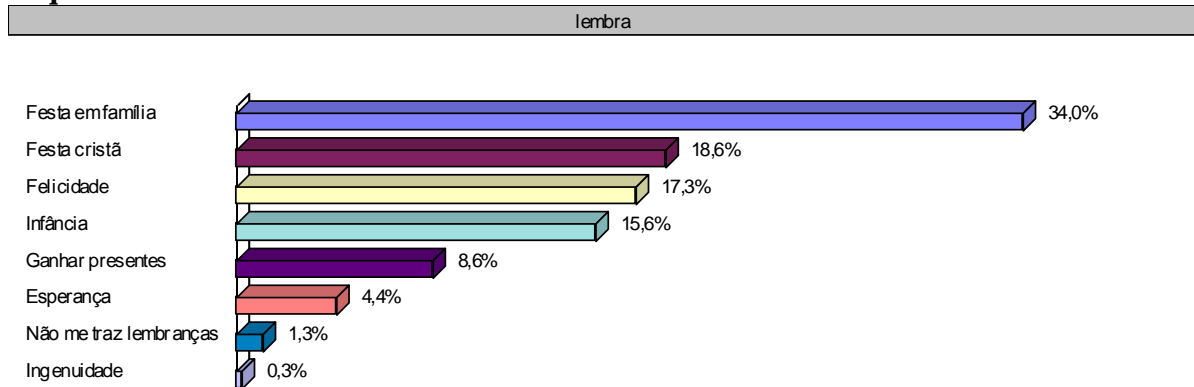
## Resultado da Pesquisa

### *Sentimento Pascoal*

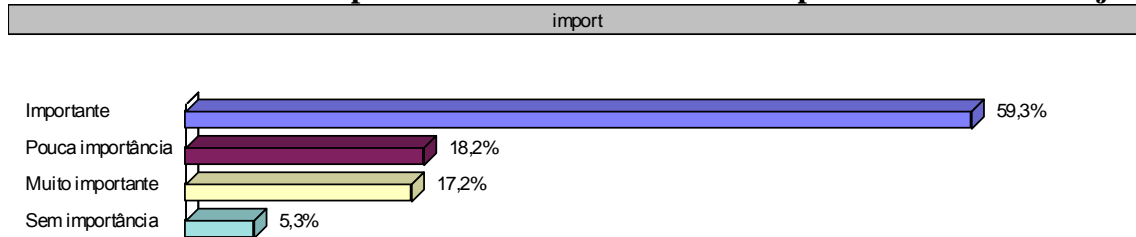
#### O que significa a Páscoa para você?



#### O que a Páscoa lembra a você?



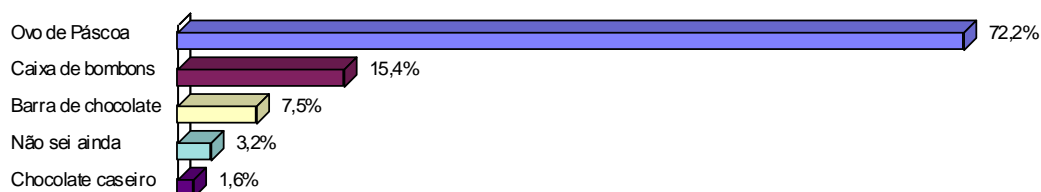
#### Como você definiria a importância da Páscoa na vida das pessoas nos dias de hoje?



## Compras na Páscoa

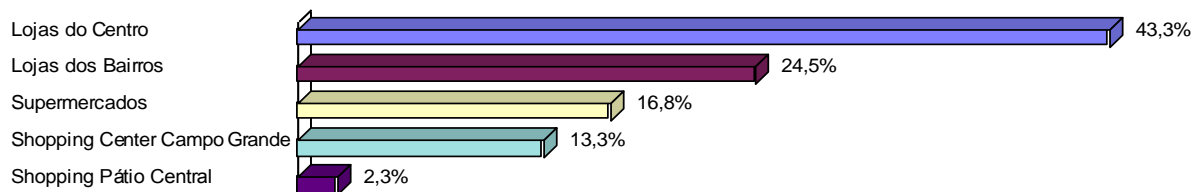
### O que você pretende comprar?

present2



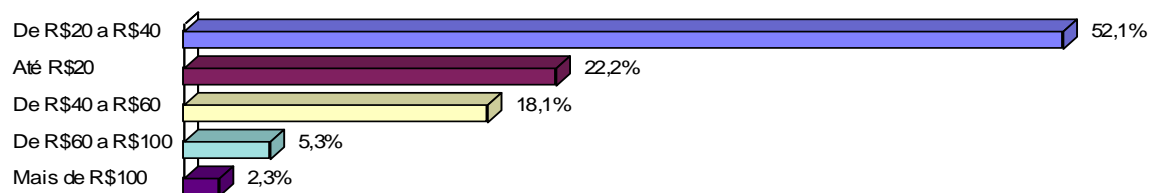
### Onde você irá comprar os seus presentes?

quantos\_ovos



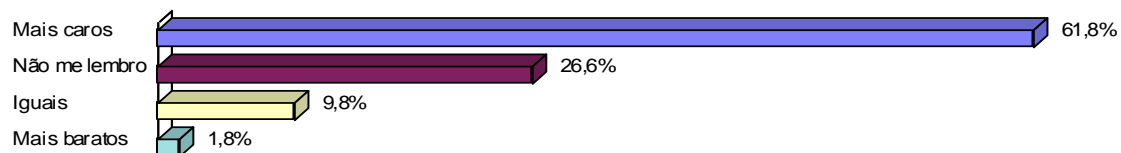
### Quanto você pretende gastar em cada presente?

gastar



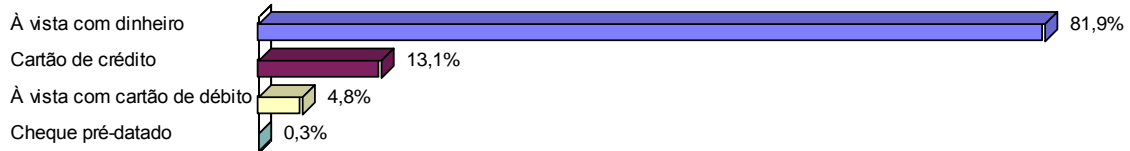
### Quanto ao preço do Ovo de Páscoa, deste ano em comparação ao preço do ano passado eles estão:

ovos



## Nas suas compras de Páscoa, como você pretende pagar?

pagar



## Consumo de Pescado

### Na Semana Santa você vai consumir algum tipo de peixe?

peixe1



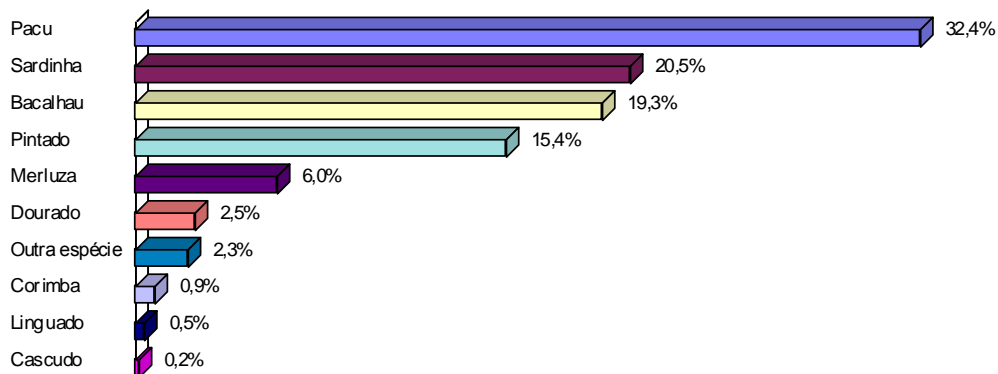
### Se SIM, a sua escolha será:

peixe2



### Se SIM, qual o tipo de pescado?

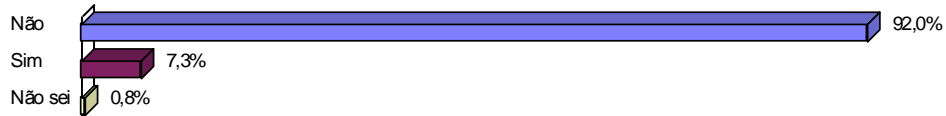
peixe3



## Turismo e Lazer

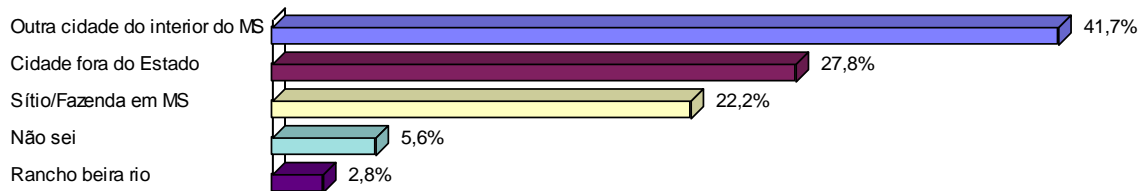
### Você pretende viajar nesta Páscoa?

viajar



### Se SIM, para onde pretende ir?

par\_onde



## Perfil Demográfico dos Entrevistados

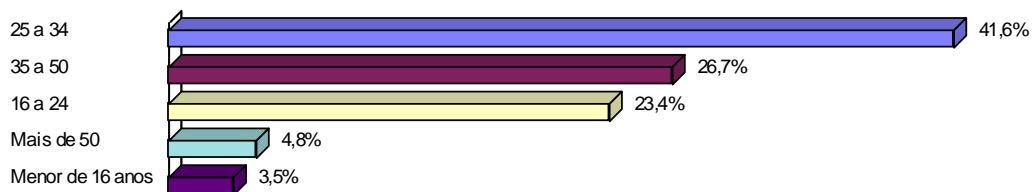
### Qual o seu sexo?

SEXO



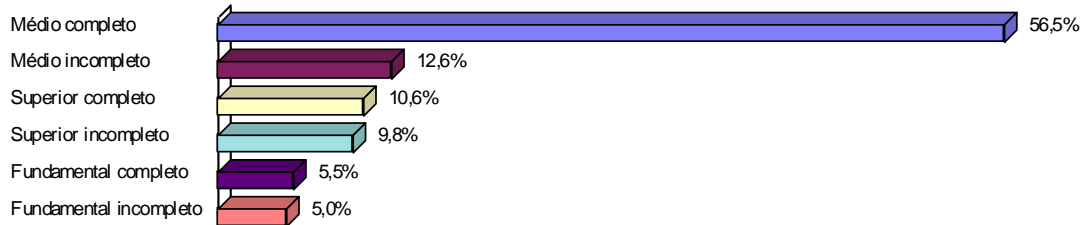
### Qual a sua idade?

Idade



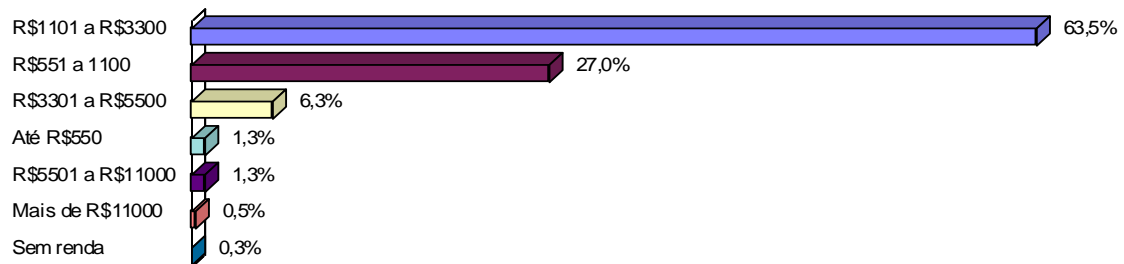
## Qual é o seu grau de Instrução?

instrução



## Qual é a sua renda familiar?

renda



## De quantas pessoas é composta a sua família?

familia

